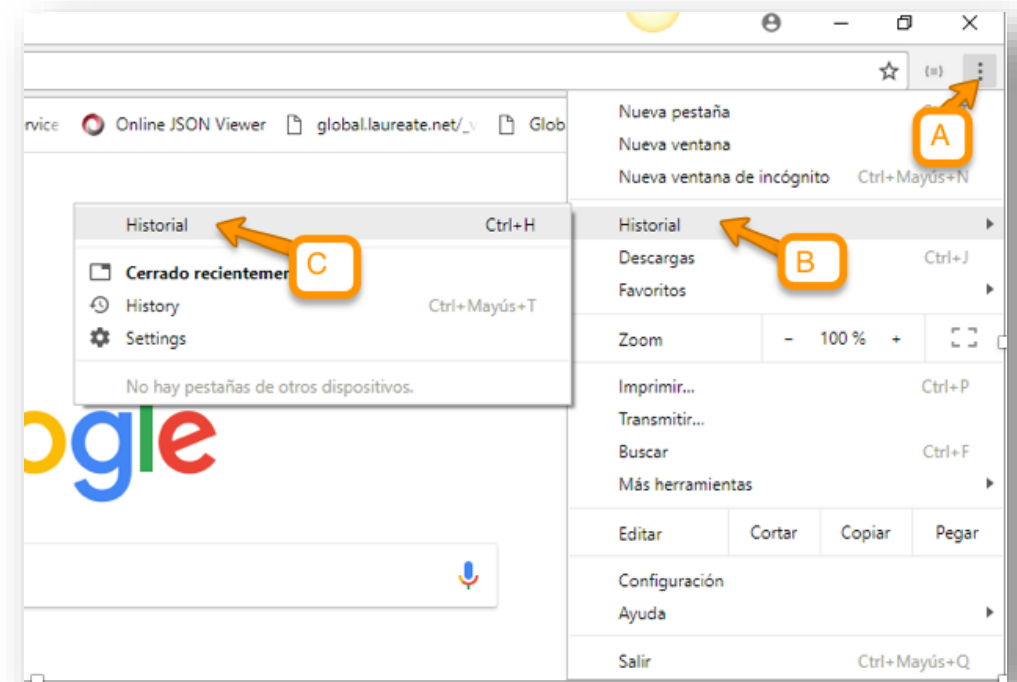


# Problemas con el navegador y ventanas emergentes.

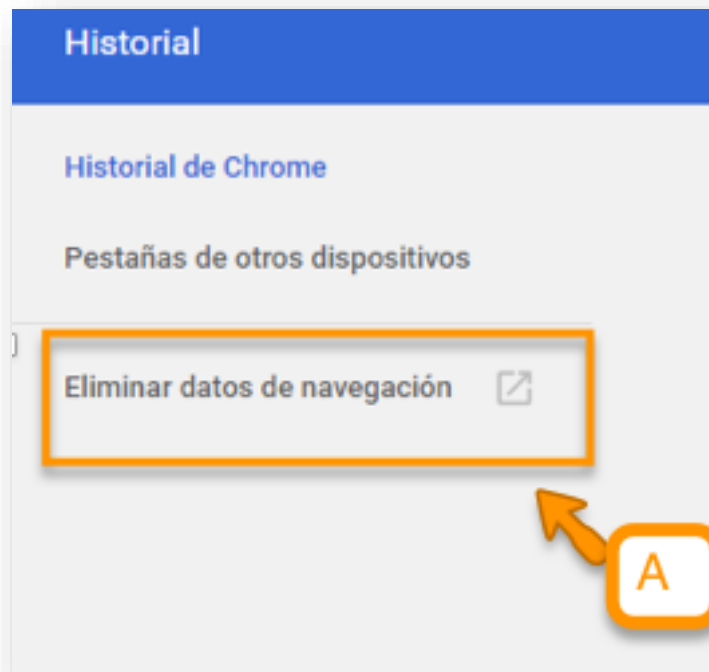
## 1 Eliminar Cookies y Caché

- A Seleccionar las opciones del navegador.
- B Hacer clic en la opción “Historial”
- C Dentro de la ventana emergente deberá hacer clic en la opción “Historial” se desplegará una nueva ventana.



2 Se desplegará una nueva ventana, aquí deberá realizar los siguientes pasos:

A Hacer clic en la opción “Eliminar datos de navegación”



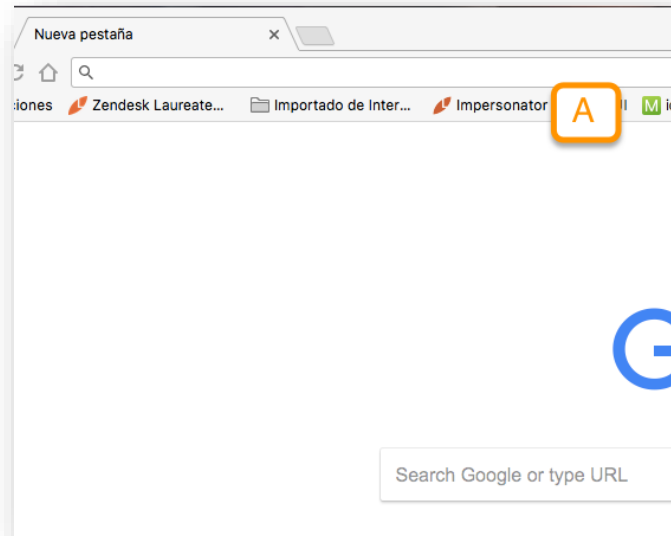
B Asegurarse de seleccionar todas las opciones habilitadas.

C Hacer clic en el botón “Borrar Datos”

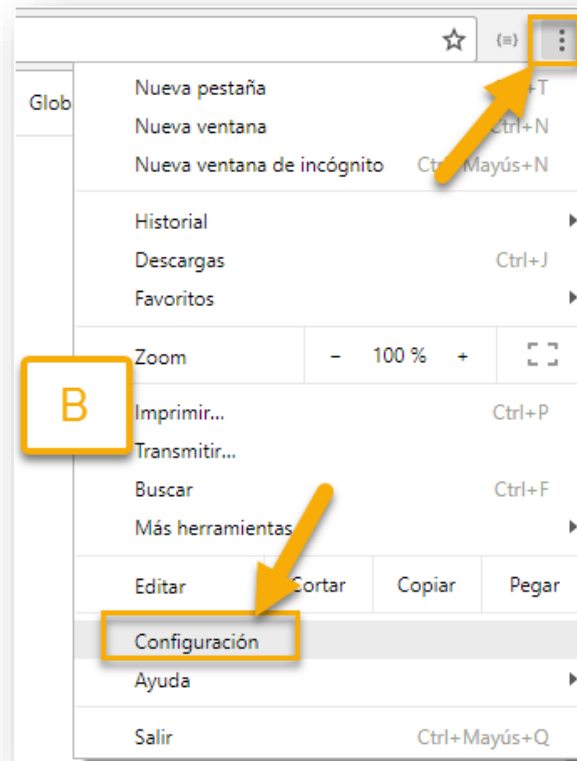


### 3 Habilitar ventanas emergentes.

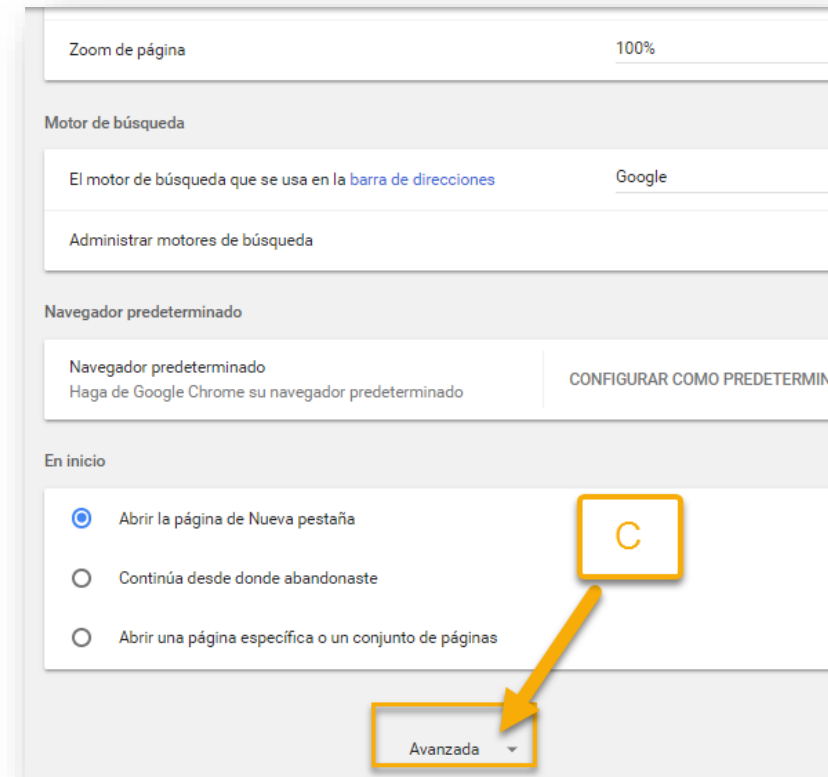
**A** Abre Chrome en tu computadora.



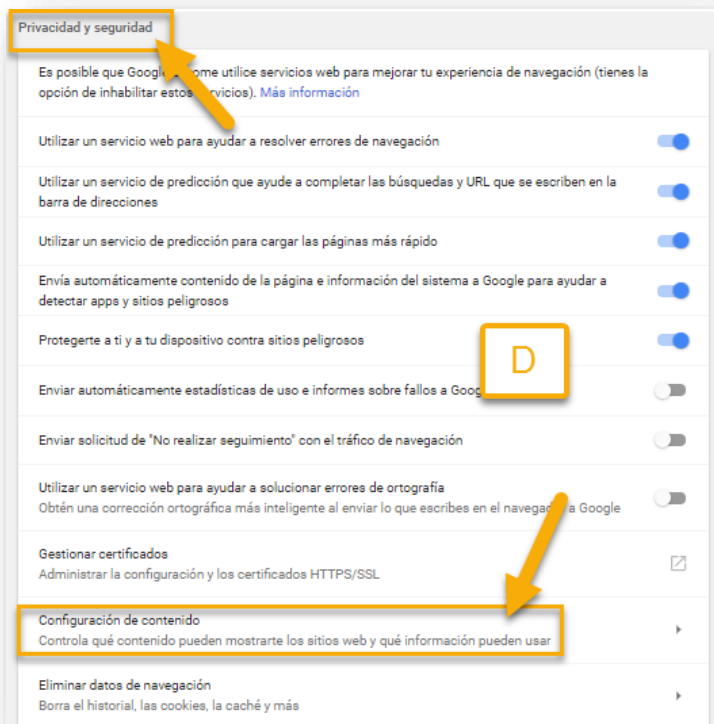
**B** Ve a la página a la que deseas ingresar y el la parte superior derechas haga clic en **Mas Ajustes** :



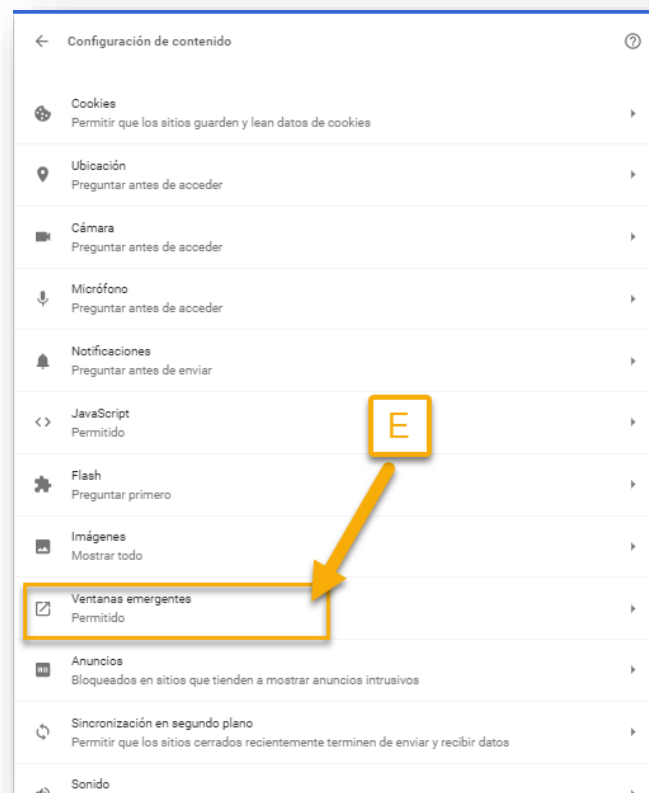
**C** Seleccionar la opción “**Abrir página de nueva pestaña**” y hacer click en botón **Avanzada**



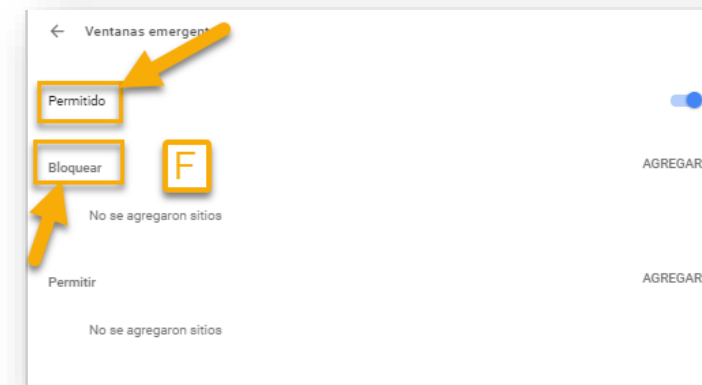
**D** Dentro de la sección de “Privacidad y seguridad” hacer clic en **Configuración de Contenido**.



**E** Seleccionar “Ventanas Emergentes”.



**F** Seleccionar **Permitido**



**NOTA:** Se recomienda encarecidamente actualizar la página 